

Batalla contra



by

V.G.
COMUNICACIÓN
INTERACTIVA

¿Qué es el SPAM?



1.- Introducción. ¿Qué es el Spam?



Es necesario conocer a nuestro enemigo, para poder combatirlo.

-Se llama **spam**, **correo basura** o **sms basura** a los mensajes no solicitados, no deseados o de remitente desconocido, habitualmente de tipo publicitario, enviados en grandes cantidades (incluso masivas) que perjudican de alguna o varias maneras al receptor. La acción de enviar dichos mensajes se denomina *spamming*.



-Aunque se puede hacer por distintas vías, la más utilizada entre el público en general es la basada en el correo electrónico.



-Otras tecnologías de internet que han sido objeto de correo basura incluyen grupos de noticias, usenet, motores de búsqueda, wikis, foros, blogs, también a través de popups y todo tipo de imágenes y textos en la web.

-El correo basura también puede tener como objetivo los teléfonos móviles (a través de mensajes de texto) y los sistemas de mensajería instantánea como por ejemplo Outlook, Lotus Notes, etc.

También se llama spam a los virus sueltos en la red y páginas filtradas (casino, sorteos, premios, viajes y pornografía), se activa mediante el ingreso a páginas de comunidades o grupos o acceder a links en diversas páginas.



“El supremo arte de la guerra es doblegar al enemigo sin luchar.” Sun Tzu

1.- Introducción. ¿De dónde viene el Spam?



Es necesario conocer a nuestro enemigo, para poder combatirlo.

- Obtención de direcciones de correo:** Conseguir largas listas de direcciones de correo que necesitan para su actividad, generalmente a través de robots o programas automáticos que recorren internet en busca de direcciones.
- Envío de los mensajes:** Una vez que tienen una gran cantidad de direcciones de correo ,los *spammers* utilizan programas que recorren la lista enviando el mismo mensaje a todas las direcciones. Esto supone un costo mínimo para ellos.
- Verificación de la recepción:** Además, es frecuente que el *spammer* controle qué direcciones funcionan y cuáles no por medio de [web bugs](#) o pequeñas imágenes o similares contenidas en el código HTML del mensaje.
- Troyanos y ordenadores zombis:** La creación de virus troyanos que se expanden masivamente por ordenadores no protegidos .Así, los ordenadores infectados son utilizados por el *spammer* como "ordenadores zombis", que envían spam a sus órdenes.
- Servidores de correo mal configurados:** Los servidores de correo mal configurados son aprovechados también por los *spammer*.

“Es ley de guerra que los vencedores traten a los vencidos a su antojo.” **Cayo Julio César**

1.- Introducción. *Como evitar el Spam*



Evitar una confrontación directa.

- A pesar que no existen técnicas infalibles para protegerse del spam, los expertos en seguridad informática recomiendan una serie de acciones para reducir la cantidad de correo electrónico no deseado:
Usar una imagen para la dirección de correo electrónico.
- En vez de poner el enlace a tu cuenta, usa una redirección (puede ser temporal o por un número de usos), y bórrala cuando recibas excesivo spam.
- Modificar la dirección para evitar el rastreo automático.
- En los grupos de noticias y listas de correo:
 - ✓ No poner el remitente verdadero en los post enviados.
- Si el archivo de mensajes a la lista es visible desde web, cambiar las direcciones de remite por una imagen, ocultarlas, o escribirlas de forma que sea difícil reconocerla como tal para un programa.
- Para evitar spam en una lista:
 - ✓ El foro puede estar moderado, para evitar mensajes inadecuados.
 - ✓ Rechazar correos de usuarios no suscritos a la lista.

Spam vs CPanel



2.- Configurar nuestro Cpanel contra el Spam

•Accedemos a Cpanel...

The screenshot shows the cPanel interface for a domain named 'ortodnciamanzanera.com'. The 'Correo' (Mail) section is expanded, showing various email management options. The 'Spam Assassin' option is highlighted with a red circle. An arrow points from this circle to the SpamAssassin logo on the right.

Preferencias	
asistente Inicial	Guías en Video
Cambiar contraseña	Actualizar la información de Contacto
Cambiar Estilo	Cambiar Lenguaje
Acceso Directo	

Correo	
Cuentas de Email	Webmail
BoxTrapper	Spam Assassin™
Redirección	Auto Contestadores
Dirección por Defecto	Filtración de Nivel de Usuario
Filtración al Nivel de Cuenta	Ruta de Entrega de Correo
Import Addresses/ Forwarders	Email Authentication
Entrada de MX	



•Entramos en esta sección, aquí es donde deberemos seleccionar todos los valores, filtros...anti-Spam.

2.- Estrategia. *El mejor ataque es una buena defensa.*

HOME HELP LOGOUT

CPANEL 11

SpamAssassin™

SpamAssassin es un filtro Automático de mensajes de correo que intenta identificar los mensajes que son spam en base al contenido, encabezados y cuerpo del mensaje de correo.

SpamAssassin esta actualmente **Activado.**

Desactivar Spam Assassin

Filtros

Puede automáticamente borrar mensajes marcados como spam. Primero configure el numero de hits requeridos antes de que el correo sea considerado como spam.

(Nota: 5 es la configuración por defecto. Lo más alto que sea el numero lo más conservativa que es la configuración)

Score ▼

Auto-Borrar Spam

Puede además desactivar el auto-removimiento de spam.

Desactivar Auto-Borrar Spam

SpamBox

SpamBox recibira todos los correos identificados como spam por SpamAssassin en un folder separado llamado 'spam'. Este folder 'spam' debera ser llenará y hay que vaciarlo regularmente.

SpamBox actualmente Desactivado.

Activar Spam Box

Borrar Contenido

SpamAssassin™ Configuración

Además puede configurar diferentes tipos de configuración para Spam Assassin.

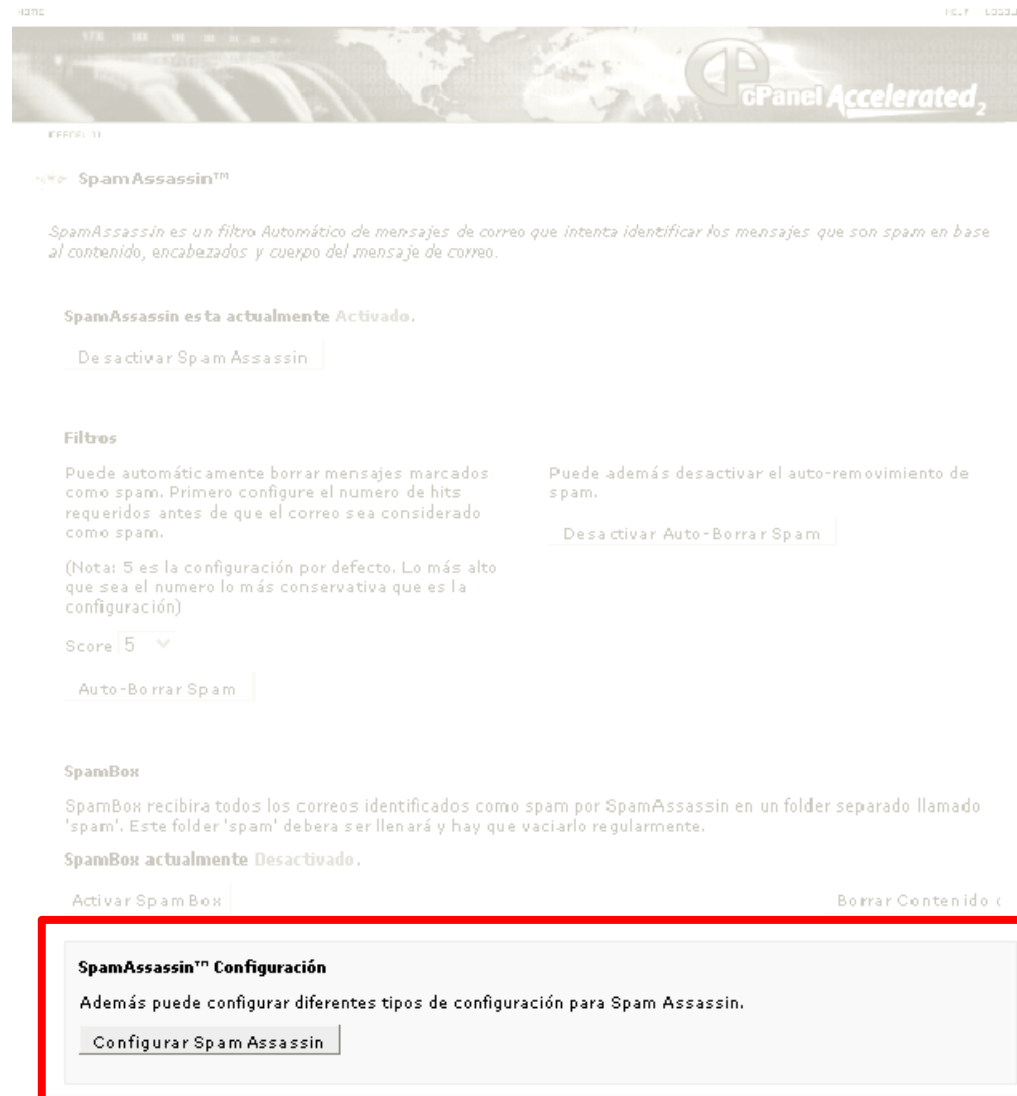
Configurar Spam Assassin

- Esta es la vista que aparece dentro de la sección de Spam Assassin. En todo momento debemos tener Activada esta herramienta, es fundamental la activación para que se cumplan todos los valores que estableceremos a continuación.

- Esta herramienta evita la entrada masiva de Spam a nuestros correos, pero como hemos comentado en la introducción existe una mínima cantidad de Spam que puede saltarse las protecciones.

- La lectura de las reglas para evitar el Spam ayudará en gran medida.

2.- Estrategia. *El mejor ataque es una buena defensa.*



Panel Accelerated

SpamAssassin™

SpamAssassin es un filtro Automático de mensajes de correo que intenta identificar los mensajes que son spam en base al contenido, encabezados y cuerpo del mensaje de correo.

SpamAssassin esta actualmente **Activado**.

[Desactivar Spam Assassin](#)

Filtros

Puede automáticamente borrar mensajes marcados como spam. Primero configure el numero de hits requeridos antes de que el correo sea considerado como spam.

Puede además desactivar el auto-removimiento de spam.

[Desactivar Auto-Borrar Spam](#)

(Nota: 5 es la configuración por defecto. Lo más alto que sea el numero lo más conservativa que es la configuración)

Score

[Auto-Borrar Spam](#)

SpamBox

SpamBox recibira todos los correos identificados como spam por SpamAssassin en un folder separado llamado 'spam'. Este folder 'spam' debera ser llenará y hay que vaciarlo regularmente.

SpamBox actualmente **Desactivado**.

[Activar Spam Box](#) [Borrar Contenido](#)

SpamAssassin™ Configuración

Además puede configurar diferentes tipos de configuración para Spam Assassin.

[Configurar Spam Assassin](#)

•Esta es la última opción del menú pero la mas importante. Entrando a configurar Spam Assassin podremos crear una regla para que etiquete como Spam.

•El sistema consiste en analizar todos los correos entrantes y asignar una puntuación a cada uno de ellos, el resultado de todas las variables analizadas, otorga a cada correo una nota, que si esta por encima del limite que colocamos en esta opción, lo considera como Spam y lo etiqueta para que al llegar a tu bandeja sea fácilmente reconocible.

2.- Estrategia. *El mejor ataque es una buena defensa.*

SpamAssassin Configuración

Used to specify addresses which send mail that is often tagged (incorrectly) as non-spam, but which the user doesn't want. Same format as whitelist_from.

blacklist_from

blacklist_from

blacklist_from

blacklist_from

blacklist_from

Set the number of hits required before a mail is considered spam. "n.nn" can be an integer or a real number. 5.0 is the default setting, and is quite aggressive; it would be suitable for a single user setup, but if you're an ISP installing SpamAssassin, you should probably set the default to be more conservative, like 8.0 or 10.0

required_score

Assign scores (the number of points for a hit) to a given test. Scores can be positive or negative real numbers or integers. "SYMBOLIC_TEST_NAME" is the symbolic name used by SpamAssassin for that test; for example, 'FROM_ENDS_IN_NU'. If only one valid score is listed, then that score is always used for a test. If four valid scores are listed, then the score that is used depends on how SpamAssassin is being used. The first score is used when both Bayes and network tests are disabled. The second score is used when Bayes is disabled, but network tests are enabled. The third score is used when Bayes is enabled and network tests are disabled. The fourth score is used when Bayes is enabled and net-work tests are enabled. Setting a rule's score to 0 will disable that rule from running.

score

score

score

score

score

Used to specify addresses which send mail that is often tagged (incorrectly) as spam; it also helps if they are addresses of big companies with lots of lawyers. This way, if spammers impersonate them, they'll get into big trouble, so it doesn't provide a shortcut around SpamAssassin. Whitelist and blacklist addresses are now file-glob-style patterns, so friend@somewhere.com, *@isp.com, or *.domain.net will all work. Specifically, * and ? are allowed, but all other metacharacters are not. Regular expressions are not used for security reasons.

whitelist_from

whitelist_from

whitelist_from

•Ejemplo:

•Nos llega un correo en el que aparece la palabra Viagra, el sistema automáticamente le asignaría una puntuación de 15 por lo que ese correo estaría clasificado como Spam (si tenemos puesto el nivel 5) y nos llegaría como tal a nuestro email.

•Si coloca una puntuación muy alta puede que algunos correos que son SPAM le entren sin ser etiquetados. Si coloca un 5 puede que muchos correos deseados sean catalogados como SPAM.

•Debe encontrar el equilibrio.

•Si ha encontrado el equilibrio pero sigue teniendo casos concretos de email que desea filtrar o que desea que no sean filtrados, dispone de las white – Black List explicadas a continuación.

2.- Estrategia. *El mejor ataque es una buena defensa.*

SpamAssassin Configuración

Used to specify addresses which send mail that is often tagged (incorrectly) as non-spam, but which the user doesn't want. Same format as whitelist_from.

blacklist_from	<input type="text"/>
blacklist_from	<input type="text"/>
blacklist_from	<input type="text"/>
blacklist_from	<input type="text"/>
blacklist_from	<input type="text"/>

Set the number of hits required before a mail is considered spam. "n.nn" can be an integer or a real number. 5.0 is the default setting, and is quite aggressive; it would be suitable for a single-user setup, but if you're an ISP installing SpamAssassin, you should probably set the default to be more conservative, like 8.0 or 10.0

required_score

Assign scores (the number of points for a hit) to a given test. Scores can be positive or negative real numbers or integers. "SYM-BOLIC_TEST_NAME" is the symbolic name used by SpamAssassin for that test; for example, 'FROM_ENDS_IN_NU'. If only one valid score is listed, then that score is always used for a test. If four valid scores are listed, then the score that is used depends on how SpamAssassin is being used. The first score is used when both Bayes and network tests are disabled. The second score is used when Bayes is disabled, but network tests are enabled. The third score is used when Bayes is enabled and network tests are disabled. The fourth score is used when Bayes is enabled and network tests are enabled. Setting a rule's score to 0 will disable that rule from running.

score	<input type="text"/>
score	<input type="text"/>
score	<input type="text"/>
score	<input type="text"/>
score	<input type="text"/>

Used to specify addresses which send mail that is often tagged (incorrectly) as spam; it also helps if they are addresses of big companies with lots of lawyers. This way, if spammers impersonate them, they'll get into big trouble, so it doesn't provide a shortcut around SpamAssassin. Whitelist and blacklist addresses are now file-glob-style patterns, so friend@somewhere.com, *@isp.com, or *.domain.net will all work. Specifically, * and ? are allowed, but all other metacharacters are not.

whitelist_from	<input type="text"/>
whitelist_from	<input type="text"/>
whitelist_from	<input type="text"/>

• Lo que aparece como **blacklist**, son las llamadas listas negras donde podríamos introducir la dirección de un remitente que sabemos seguro que envía Spam, de este modo lo bloquearíamos.

• Las **whitelist** tienen la misma utilidad pero para remitentes seguros que nunca debería bloquear.

• Puede:

- Colocar el email concreto.
- Colocar “*@dominio.xx” para todos los correos de un mismo dominio.

• **RECUERDE QUE TAMBIEN PUEDE FILTRAR EL SPAM DESDE SU CLIENTE DE CORREO CREANDO UNA REGLA DE MENSAJE.**

2.- Estrategia. *El mejor ataque es una buena defensa.*

CPANEL 11

SpamAssassin™

SpamAssassin es un filtro Automático de mensajes de correo que intenta identificar los mensajes que son spam en base al contenido, encabezados y cuerpo del mensaje de correo.

SpamAssassin esta actualmente **Activado**.

[Desactivar Spam Assassin](#)

Filtros

Puede automáticamente borrar mensajes marcados como spam. Primero configure el número de hits requeridos antes de que el correo sea considerado como spam.

(Nota: 5 es la configuración por defecto. Lo más alto que sea el número lo más conservativa que es la configuración)

Score

[Auto-Borrar Spam](#)

Puede además desactivar el auto-removimiento de spam.

[Desactivar Auto-Borrar Spam](#)

SpamBox

SpamBox recibirá todos los correos identificados como spam por SpamAssassin en un folder separado llamado 'spam'. Este folder 'spam' deberá ser llenar y hay que vaciarlo regularmente.

SpamBox actualmente **Desactivado**.

[Activar Spam Box](#) [Borrar Contenido](#)

SpamAssassin™ Configuración

Además puede configurar diferentes tipos de configuración para Spam Assassin.

[Configurar Spam Assassin](#)

•Este apartado elimina automáticamente todos los correos con una puntuación determinada, etiquetados como Spam, el resto seguirán llegando a nuestra bandeja de entrada. No es aconsejable activar esta opción de una forma automática.

•Si subimos mucho en nivel del filtro existen muchos correos etiquetados como Spam, que pueden no serlo y borrarlos por equivocación.

•El botón Auto-Borrar Spam elimina de una forma automática los correos detectados como Spam. Corremos el riesgo de borrar contenido que no sea Spam. (no es recomendable activar esta opción)

•En la parte derecha aparece el botón para desactivar esta opción.

2.- Estrategia. *El mejor ataque es una buena defensa.*

SpamAssassin™

SpamAssassin es un filtro Automático de mensajes de correo que intenta identificar los mensajes que son spam en base al contenido, encabezados y cuerpo del mensaje de correo.

SpamAssassin esta actualmente **Activado**.

[Desactivar Spam Assassin](#)

Filtros

Puede automáticamente borrar mensajes marcados como spam. Primero configure el numero de hits requeridos antes de que el correo sea considerado como spam.

(Nota: 5 es la configuración por defecto. Lo más alto que sea el numero lo más conservativa que es la configuración)

Score

[Auto-Borrar Spam](#)

Puede además desactivar el auto-removimiento de spam.

[Desactivar Auto-Borrar Spam](#)

SpamBox

SpamBox recibira todos los correos identificados como spam por SpamAssassin en un folder separado llamado 'spam'. Este folder 'spam' debera ser llenará y hay que vaciarlo regularmente.

SpamBox actualmente **Desactivado**.

[Activar Spam Box](#) [Borrar Contenido](#)

SpamAssassin™ Configuración

Además puede configurar diferentes tipos de configuración para Spam Assassin.

[Configurar Spam Assassin](#)

•Esta opción permite que todos los correos detectados como Spam vayan a una carpeta situada dentro del webmail de cada correo (tu dominio/correo) . Será creada por defecto.

•Ya no le entrará el spam a su bandeja de entrada pero si se almacenará en su cuenta de hosting.



•Si se opta por esta modalidad habría que eliminar los correos cada cierto tiempo para evitar la saturación del servidor.

•La opción de “Borrar contenido”, elimina todos los correos existentes en todas las carpetas Spam/Junk de todas las cuentas de correo. Debe hacerse manualmente cada cierto tiempo.

Ganada!!

Batalla contra



by

V.G.
COMUNICACIÓN
INTERACTIVA